

AN·TRAX IT

SALES CONDITIONS

Condizioni di vendita

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

Con la formulazione dell'ordine di acquisto, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinarli. Disegni, dimensioni e pesi sono indicativi, riservandosi ANTRAX IT il diritto di modifica, senza alcun preavviso; inoltre ANTRAX IT non può garantire l'esecuzione dei radiatori e loro accessori esattamente conforme ai campioni messi a disposizione o raffiguranti nel materiale illustrativo e pubblicitario. L'imballaggio sarà quello che ANTRAX IT riterrà il più opportuno; è generalmente compreso nel prezzo di vendita e non sarà ripreso. Imballaggi speciali fatturati non saranno ripresi.

ORDINI E CONFERME D'ORDINE

Gli ordini del Cliente dovranno indicare il numero d'ordine, l'esatta indicazione dei beni ordinati, la loro quantità, il prezzo unitario e complessivo, i termini di pagamento, il luogo di destinazione ed eventuali ulteriori istruzioni per la consegna.

L'ordine si intenderà accettato dal Fornitore quando perverrà all'Acquirente la Conferma d'Ordine da parte del Fornitore.

Nel caso in cui l'ordine sia preceduto da offerta da parte del Fornitore, quest'ultima si riterrà valida per la durata massima di 60 giorni, salvo diversa indicazione. Il contratto di vendita si intenderà in ogni caso perfezionato al momento della conferma dell'ordine da parte del Fornitore.

PREZZI

I prezzi dei beni sono indicati nella conferma d'ordine e, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in Euro, al netto dell'IVA, e sono comprensivi di imballo idoneo alla spedizione. I costi di spedizione, ove non diversamente indicato, si intendono sempre esclusi e saranno a carico del Cliente. I prezzi non comprendono in ogni caso oneri dogandali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione e simili.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento confermate devono essere rispettate anche in caso di ritardo nella fornitura. Non si accettano detrazioni o ritardi di pagamento per qualsiasi reclamo, per eventuali note di accredito non ancora emesse o per pretese non riconosciute da ANTRAX IT. I pagamenti devono essere effettuati anche se la fornitura è incompleta e manca di accessori che non pregiudicano l'utilizzo dei radiatori. Ritardi di pagamento implicano l'addebito delle spese bancarie e degli interessi moratori, nonché l'immediata sospensione delle spedizioni in corso.

MODIFICHE ALLE ORDINAZIONI

Trascorse 48 ore dall'invio della conferma d'ordine, eventuali modifiche potranno essere eseguite con un sovrapprezzo del 30% sul prezzo di listino con un minimo di 50€.

- Entro la prima settimana dall'invio della conferma d'ordine potranno essere effettuate tutte le modifiche (fermo restando l'applicazione del sovrapprezzo).

- Entro le due settimane da conferma d'ordine saranno possibili invece solo modifiche di colore (fermo restando l'applicazione del sovrapprezzo).

TRASPORTO E CONSEGNA

Il termine di consegna è indicato sulla nostra conferma d'ordine ed esso corrisponde al giorno di spedizione. ANTRAX IT si impegna a rispettare il termine di consegna ma non può dare garanzie in assoluto. Pretese di indennizzo relative all'inosservanza del termine non possono essere prese in considerazione; in caso di forza maggiore (scioperi, disordini, guerre, ecc.), ANTRAX IT si riserva la scelta delle misure da adottare.

In caso di mancato ritiro o di impossibilità di consegna dei prodotti, nell'ipotesi in cui gli stessi rimangano in giacenza presso il trasportatore, il Cliente, oltre al valore della fornitura, sarà tenuto al pagamento, per ogni giorno di giacenza, a fronte dei costi di deposito ed amministrativi, di un importo pari all'1,00% del valore complessivo della merce non consegnata, in aggiunta alle eventuali spese addebitate dal vettore. Per radiatori con altezza o lunghezza superiore a 2,20 metri, contattare l'azienda per verificare il costo del trasporto.

CONTESTAZIONI SULLE FORNITURE

La spedizione della merce viene eseguita a rischio e pericolo del destinatario che, a ricevimento della merce, deve verificare in presenza del trasportatore che l'imballo si intatto, che non ci siano avarie, articoli mancanti o sostituzioni. Eventuali reclami sulla quantità o integrità delle confezioni o dei prodotti dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna con l'apposizione sulla bolla o sul documento di consegna dell'indicazione "accettato con riserva". Eventuali vizi nei prodotti consegnati dovranno essere comunque denunciati al Fornitore, in forma scritta entro otto giorni dalla consegna. Eventuali difformità nella quantità dei beni consegnati rispetto all'ordine non daranno diritto alla risoluzione del contratto né alla sospensione di pagamenti, ma solo all'integrazione della fornitura con i beni mancanti. La restituzione della merce dovrà in ogni caso essere autorizzata dal Fornitore. Il Cliente si impegna a non utilizzare i prodotti eventualmente difettosi e a segnalare senza dilazione eventuali contestazioni da parte di terzi di cui sia giunto a conoscenza. Nessun ritorno di merce sarà accettato senza il nostro consenso.

FORO E LUOGO D'ESECUZIONE

Foro competente e luogo d'esecuzione è in ogni caso TREVISO; ANTRAX IT si riserva il diritto di designare un altro foro.

GARANZIA

Il Fornitore garantisce i radiatori nuovi di fabbrica per un periodo di tre (3) anni dalla consegna e per un periodo di sette (7) anni in caso di corrosione perforante; per tutti gli altri articoli forniti dal Fornitore, si garantisce, nei termini e per il periodo, quanto stabilito dalla legge italiana di recepimento della direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo. I radiatori divenuti inutilizzabili durante questo periodo per difetti palesi di materiale o di fabbricazione saranno, a discrezione del Fornitore, riparati o sostituiti gratuitamente a franco vs. destinazione; la condizione essenziale è che i difetti riscontrati siano annunciati immediatamente per iscritto al Fornitore durante il periodo di garanzia per la determinazione delle cause.

I radiatori difettosi diventano di proprietà del Fornitore e devono essere spediti franco Sua sede. Le garanzie del Fornitore non si estendono a guasti che potrebbero prodursi in seguito a sforzi anomali, insufficiente custodia, manipolazione irregolare e modifiche. Riparazione eseguite da terzi, senza il consenso scritto del Fornitore, lo esonerano da qualsiasi pretesa che derivi dall'obbligo di garanzia sopra descritta.

La garanzia ANTRAX IT non copre le spese di disinstallazione ed installazione del radiatore, ma solo le spese di ritiro e riconsegna del pezzo.

I prodotti sono garantiti con le seguenti riserve:

- che i corpi scaldanti siano in buone condizioni, siano stati immagazzinati al riparo dalle intemperie prima di essere installati in cantiere
- che l'installazione sia stata realizzata conformemente alle norme
- che l'acqua utilizzata per l'alimentazione del circuito di riscaldamento non sia corrosiva e siano stati rispettati i valori guida secondo la norma UNI 8065
- che il circuito sia esente da residui di metallo, calamina, fanghi, grasso ecc.. e non ci sia la presenza di gas
- dopo un primo riempimento, i corpi scaldanti non siano rimasti senza acqua e non siano stati vuotati periodicamente
- nel caso in cui si utilizzi un inibitore di corrosione, esso dovrà essere compatibile con tutti i materiali presenti nei corpi scaldanti
- nel caso in cui si utilizzi dell'antigelo, esso dovrà essere compatibile con tutti i materiali dei caloriferi e non dovrà mai essere utilizzato puro, ma diluito prima di essere introdotto nel circuito
- la pressione di esercizio dei corpi scaldanti garantita corrisponde alla pressione EU 1,5 - 2,5 bar
- che i prodotti siano stati regolarmente pagati e che non vi siano sospesi amministrativi
- che l'impianto sia stato adeguatamente pulito prima di effettuare la carica dei radiatori
- la garanzia Antrax It non risponde nel caso in cui il radiatore sia installato in prossimità di WC o orinatoi e in tutti i casi in cui i radiatori siano sottoposti ad una umidità intensa e permanente. I radiatori non devono essere installati sopra la vasca da bagno, a l'interno della doccia, in una sauna, bagno turco, piscina.

Nel caso di presunto malfunzionamento del prodotto o richiesta di intervento in garanzia, il Fornitore si impegna al ritiro dello stesso dalla sede del cliente per le prove di laboratorio e per le verifiche di funzionamento. Qualora il problema rientrasse nella garanzia, il Fornitore provvederà al ripristino o alla sostituzione del prodotto e alla relativa riconsegna al cliente. Qualora, dalle verifiche tecniche, risultasse il corretto funzionamento del prodotto, Antrax It Srl si riserva il diritto di addebitare le spese di ritiro e consegna, nonché un concorso spese sulle prove di laboratorio per un ammontare complessivo di 300 € (IVA esclusa) per ogni radiatore. Qualora il radiatore in fase di rientro in azienda subisca dei danni derivanti da imballo inadeguato verrà addebitato un ulteriore costo di ripristino e riverniciatura del pezzo.

La garanzia Antrax It non copre le spese sostenute per la disinstallazione e installazione del prodotto che, qualora richiesta dall'utente finale, saranno a carico del cliente. Le uniche spese riconosciute saranno quelle di ritiro e riconsegna del materiale.

Non è garantito il corretto funzionamento dei nostri prodotti se collegati ad impianti con vaso di espansione aperto.

Non si accettano reclami di tipo estetico (graffi, ammaccature, ecc...) dopo l'installazione del radiatore.

La tabella colori ANTRAX IT è stata realizzata con le più sofisticate tecnologie esistenti sul mercato. Nonostante questo, i colori possono non trovare una corrispondenza esatta con il colore del prodotto consegnato, a causa della differente superficie su cui sono applicati.

La verniciatura dei radiatori avviene elettrostaticamente, tramite polveri epossidiche termoidurenti in resine poliesteri, totalmente atossiche, dello spessore 90/130 micron, cotte in forno a 160/200°C. Questo processo, oltre a garantire una finitura decorativa, protegge dalla corrosione. Proprio per la peculiarità di questa lavorazione, durante la cottura in forno, si possono presentare piccole imperfezioni, come schivature o fori di spillo *, che rientrano nello standard qualitativo aziendale e che non inficiano il buon funzionamento del prodotto.

*Aria, Vapori di solvente, silicone intrappolati durante la formazione del film di copertura in forno.

Per quanto soprascritto Il difetto viene considerato tale solo se visibile da oltre 1 metro di distanza.

MANUTENZIONE ED USO

È sufficiente soltanto un panno morbido ed un pò d'acqua per pulire i radiatori. Non utilizzare detersivi, aggressivi e/o abrasivi che possono danneggiare la superficie. I radiatori vengono utilizzati per riscaldare e mantenere gli asciugamani a temperatura di comfort, ma non sono una asciugua biancheria. Sfiata regolarmente i radiatori per togliere l'aria nel radiatore (una volta al anno).

Conditions of sale

PRODUCT CHARACTERISTICS

By formulating the purchase order, you acknowledge that you have carefully examined the technical, functional and styling characteristics of the products ordered and deem them suitable for the direct or indirect intended use. Drawings, dimensions and weights are purely indicative, and ANTRAX IT reserves the right to amend them without notice; in addition, ANTRAX IT cannot guarantee the production of the radiators and their accessories exactly conforming to the samples provided or depicted in the illustrative and advertising material. The packaging used will be the one which ANTRAX IT deems most suitable; it is generally included in the sales price and will not be collected. Any special packaging invoiced will not be collected.

ORDERS AND ORDER CONFIRMATIONS

Customer orders must indicate the order number, the exact indication of the goods ordered, their quantity, the unit price and the total price, the terms of payment, the delivery destination and any additional instructions for delivery.

The order will be understood to have been accepted by the Supplier when the Supplier's Order Confirmation reaches the Purchaser.

If the order is preceded by a quote from the Supplier, the latter will be deemed valid for a maximum duration of 60 days, unless otherwise specified. The sales contract will in any case be understood to have been entered into at the time of order confirmation from the Supplier

PRICES

The prices of goods are indicated in the order confirmation and, unless otherwise specified, they are understood to be expressed in Euro, net of VAT, and include packaging suitable for shipping. The shipping costs, unless otherwise specified, are always understood to be excluded and will be payable by the Customer. In any case, the prices do not include customs duties, duties or export taxes and the like.

PAYMENT TERMS

The payment terms confirmed must be observed even in the event of a delay in the supply. Deductions or delayed payments will not be accepted for any claims, for possible credit notes not yet issued or for claims not acknowledged by ANTRAX IT. Payments must be made even if the supply is incomplete and missing accessories which do not compromise the use of the radiators. Delayed payments entail the charging of bank charges and interest on arrears, as well as the immediate suspension of shipments in progress.

CHANGES TO ORDERS

After 48 hours from the sending of the order confirmation, any changes can be made at a surcharge of 30% on the list price with a minimum of EUR 50.

- Within the first week after sending the order confirmation, all changes can be made (subject to the surcharge).

- Within two weeks after order confirmation, only colour changes will be possible (subject to surcharge).

TRANSPORT AND DELIVERY

The delivery date is indicated on our order confirmation and it corresponds to the day of shipment. ANTRAX IT undertakes to keep to the delivery date but cannot provide any absolute guarantees. Claims for compensation relating to the non-observance of the delivery date cannot be taken into consideration; in the case of events of force majeure (strikes, unrest, wars, etc.), ANTRAX IT reserves the right to choose which measures to take.

In the event of failed collection or inability to deliver the products, supposing the same remain warehoused with the carrier, the Customer, in addition to the value of the supply, will be forced to pay, for every warehousing day, for depot and administration costs, an amount totalling 1.00% of the overall value of the undelivered goods, in addition to any expenses charged by the carrier. For radiators with a height or length of more than 2.20 metres, contact the manufacturer to check the transportation costs.

COMPLAINTS ABOUT SUPPLIES

The goods are shipped at the recipient's risk and under his/her responsibility and the latter must, upon receipt of the goods, check in the presence of the carrier that the packaging is intact, that there are no faults, missing items or replacements. Any complaints about the quantity or integrity of the packaging or of the products must be lodged directly with the carrier at the time of delivery using the wording "accepted with reservation" on the delivery document or note. Any defects in the products delivered must in any case be notified to the Supplier, in writing and within eight days of delivery. Any inconsistencies between the quantity of goods delivered and the order quantity do not entitle the Purchaser to terminate the contract nor to suspend payments, but only to demand supplementation of the supply with the missing goods. The return of the goods must in any case be authorised by the Supplier. The Customer undertakes not to use any faulty products and to signal promptly any complaints made by third parties (s)he becomes aware of. No returned goods will be accepted without our consent.

COURT WITH JURISDICTION AND PLACE OF IMPLEMENTATION

The court with Jurisdiction and the place of implementation is in any case TREVISO; ANTRAX IT reserves the right to designate another court.

GUARANTEE

The Supplier guarantees new radiators ex factory for a period of three (3) years from delivery and for a period of seven (7) years in the event of perforating corrosion; for all other items supplied by the Supplier, the provisions of Italian law implementing Directive 1999/44/EC of the European Parliament are guaranteed, as regards terms and time frames. Radiators that have become unusable during this time for obvious material or manufacturing defects will, at the Supplier's discretion, be repaired or replaced free of charge carriage paid to your destination; the essential condition is that the defects encountered are immediately notified to the Supplier in writing during the guarantee period to determine the causes.

Faulty radiators become the property of the Supplier and must be shipped carriage paid to its address. The Supplier's guarantees do not extend to faults that may occur following abnormal stresses, insufficient guarding, irregular handling and changes. Repairs carried out by third parties, without the written consent of the Supplier exonerate the latter from any claims ensuing from the above-mentioned guarantee obligation.

The ANTRAX IT guarantee does not cover radiator disassembly and installation costs, but only the costs of collection and re-delivery of the part.

The products are guaranteed with the following reservations:

- that the heating bodies are in good condition, have been warehoused shielded from the weather before being installed on site
- that installation was carried out in compliance with regulations
- that the water used for feeding the heating circuit is not corrosive and that the guideline values set out in standard UNI 8065 have been observed
- that the circuit is free of any metal residue, calamine, mud, grease, etc.. and that no gas is present
- after the initial filling, the heating bodies have not been left without water and have not been emptied periodically
- if a corrosion inhibitor is being used, the same must be compatible with all the materials present in the heating bodies
- if antifreeze is being used, the same must be compatible with all the materials of the radiators and it must never be used pure, but instead diluted before being introduced into the circuit
- the operating pressure of the heating bodies guaranteed matches the maximum pressure of the current use
- that the products have been paid for in full and that there are no pending administrative issues
- that the system has been appropriately cleaned before filling the radiators
- the Antrax It guarantee is not valid if the radiator has been installed near a toilet or urinal and in all cases where the radiators are subjected to intense and permanent humidity. The radiators must not be installed above the bathtub, inside the shower, in a sauna, steam room or swimming pool.

In the case of a presumed product malfunction or request for intervention under guarantee, the Supplier undertakes to collect the same from the customer's address for laboratory testing and operating checks. Should the problem be covered by the guarantee, the Supplier will repair or replace the product and deliver it back to the customer. Should, from the technical inspections, the product prove to be functioning correctly, Antrax It Srl reserves the right to charge the cost of collection and delivery, as well as contribution for the expenses incurred for the laboratory testing for a total amount of € 300 (VAT not included) per radiator. Should the radiator during its return to the company incur any damage ensuing from inappropriate packaging, an additional repair and repainting cost of the piece will be charged.

The Antrax It guarantee does not cover the expenses incurred for disassembly and installation of the product which, should the end user request them, shall be payable by the customer. The only expenses acknowledged will be those for the collection and re-delivery of the material.

Correct functioning of our products is not guaranteed if they are connected to systems with an open expansion vessel.

Complaints of a styling nature (scratches, dents, etc.) will not be accepted after the radiator has been installed.

The ANTRAX IT colour chart has been prepared using the most sophisticated technology available on the market. Despite this, the colours may not match the exact hue of the product delivered, owing to the different surface onto which they are applied.

The painting of the radiators is carried out electrostatically, by means of thermosetting epoxy powders in polyester resins, totally non-toxic, 90/130 microns thick, baked in an oven at 160/200°C. This process, in addition to guaranteeing a decorative finish, protects against corrosion. Precisely because of the peculiarity of this process, small imperfections, such as dodging or pinholes*, may occur during baking in the oven, which are part of the company's quality standard and do not affect the product's proper functioning. * Air, solvent vapours, silicone trapped during the formation of the covering film in the oven. * The above defect is only considered a defect if visible from more than 1 metre away.

MAINTENANCE AND USE

Simply use a soft cloth and a little water to clean the radiators. Do not use aggressive and/or abrasive detergents, which could damage the surface. Radiators are used for heating and for keeping towels at a comfortable temperature, but they are not a clothes dryer. Bleed the radiators on a regular basis to remove any air inside them (once a year).

Conditions générale de vente

CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Avec la formulation de la commande d'achat, le client reconnaît d'avoir soigneusement examiné les caractéristiques techniques, fonctionnelles et esthétiques des produits commandés et de les retenir appropriés pour l'utilisation, direct ou indirect, qu'il veut en faire. Dessins, dimensions et poids sont indicatifs, ANTRAX IT se réservant le droit de les modifier, sans préavis; ANTRAX IT ne peut garantir que l'exécution des radiateurs et leurs accessoires soit conforme exactement aux échantillons mis à disposition ou représenté sur les catalogues et la publicité. L'emballage sera celui que ANTRAX IT juge le plus approprié; Il est généralement inclus dans le prix de vente et ne sera pas repris. Les emballages spéciaux qui auront été facturés, ne seront pas repris.

COMMANDES ET CONFIRMATION DE COMMANDE

Les commandes des clients doivent indiquer le numéro de commande, l'indication exacte de la marchandise commandée, les quantités, le prix à l'unité et total, les modalités de paiement, le lieu de destination et les instructions de livraison supplémentaires.

La commande sera considérée comme acceptée par ANTRAX IT lorsque le client aura la confirmation de commande par ANTRAX IT.

Dans le cas où l'ordre est précédé par une offre de prix de la part de ANTRAX IT, l'offre sera valide pour une période maximale de 60 jours, sauf indication contraire. Le contrat de vente sera en tout cas finalisé lors de la confirmation de la commande par le Fournisseur.

PRIX

Les prix des produits sont indiqués dans la confirmation de commande et, sauf indication contraire, ils sont exprimés en Euro, TVA non inclus, et comprennent l'emballage d'expédition. Les frais d'envoi, sauf indication contraire, sont exclus et seront facturés au client. Les prix ne comprennent pas les frais de douane, droits, taxes ou frais d'exportation et similaires.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Les conditions de paiement confirmées doivent être respectées même en cas de retard dans la livraison. Nous n'acceptons pas de déductions ou de retard de paiement pour toute réclamation, pour notes de crédit non encore émises ou réclamations non reconnues par ANTRAX IT. Les paiements doivent également être effectués si la livraison est incomplète et manque des accessoires qui n'empêchent pas l'utilisation des radiateurs. Les retards de paiement impliquent la charge des frais bancaires et des intérêts pour retard de paiement, ainsi que la suspension immédiate des livraisons en cours.

MODIFICATIONS DES COMMANDES

Après 48 heures à compter de l'envoi de la confirmation de commande, toute modification peut être effectuée moyennant un supplément de 30 % du prix catalogue, avec un minimum de 50 €.

- Dans la première semaine à compter de l'envoi de la confirmation de commande, toutes les modifications peuvent être effectuées (moyennant l'application du supplément).
- Dans les deux semaines à compter de la confirmation de commande, seules les modifications de couleur seront possibles (moyennant l'application du supplément).

TRANSPORT ET LIVRAISON

Le délai de livraison est indiqué sur notre confirmation de commande et elle correspond à la date du départ d'usine. ANTRAX IT s'engage à respecter le délai de livraison, mais ne peut pas donner des garanties absolues. Les demandes d'indemnisation relatives à un retard de livraison, ne peuvent pas être prises en compte. En cas de force majeure (grèves, émeutes, guerres, etc.), ANTRAX IT se réserve le choix des mesures à prendre.

En cas où d'impossibilité de livrer la marchandise, dans le cas où elle reste dans le dépôt du transporteur, le client, en plus de la valeur de la marchandise, devra payer, pour chaque jour de stockage, pour les frais de stockage et les coûts administratifs, un montant égal à 1,00% de la valeur totale des marchandises non livrées, en plus de tous les frais facturés par le transporteur. Pour radiateurs avec hauteur ou longueur supérieure à 2,20 mètres, contacter l'entreprise pour vérifier le coût du transport.

LITIGES SUR FOURNITURES

Le transport de la marchandise se fait au risque et péril du destinataire, à la réception des marchandises, il doit à la présence du transporteur, vérifier que l'emballage soit intact, que tous les articles soient présents et que rien ne soit manquant. Toute réclamation sur la quantité ou l'intégrité des colis ou produits seront avancés directement au transporteur au moment de la livraison en écrivant sur le bon de livraison "accepté sous réserves de contrôle." Les défauts dans les produits livrés devront être dénoncés au fournisseur par écrit dans les huit jours suivant la livraison. Toute différence dans la quantité de la marchandise livrée par rapport à la commande, ne donnera pas droit de résilier le contrat ou la suspension des paiements, mais seulement à l'intégration avec les marchandises manquantes. Le retour de marchandise doit toujours être autorisé par le fournisseur. Le client accepte de ne pas utiliser les produits éventuellement défectueux et à signaler sans retard toutes les plaintes déposées par des tiers dont il est maintenant venu à connaissance. Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans notre accord.

TRIBUNAL

Le tribunal compétent et le lieu d'exécution est toujours TREVISO; ANTRAX IT se réserve le droit de désigner un autre tribunal.

GARANTIE

Le Fournisseur garantit les nouveaux radiateurs pour une période de trois (3) ans à compter de la date de livraison et pour une période de sept (7) ans dans le cas de corrosion; pour tous les autres produits fournis par le Fournisseur, nous garantissons dans les conditions et pour la période requis par la loi italienne 1999/44 / CE du Parlement européen. Les radiateurs qui seront devenus inutilisables pendant ce temps à cause de défauts évidents du matériel ou de fabrication seront, à la discrétion du fournisseur, réparés ou remplacés gratuitement en modalité Franco votre destination; la condition essentielle est que les défauts constatés doivent être immédiatement déclarés par écrit au fournisseur pendant la période de garantie.

Les radiateurs défectueux deviennent de propriété du fournisseur et doivent être envoyés gratuitement à son siège. Les garanties du fournisseur ne couvrent pas les défauts qui peuvent survenir à la suite d'efforts anormaux, un stockage inadéquat, une manipulation irrégulière et modification. Réparation effectuée par un tiers, sans le consentement écrit du fournisseur, l'exemptant de toute réclamation résultant de la garantie décrite ci-dessus.

La garantie ANTRAX IT ne couvre pas les frais de désinstallation et d'installation du radiateur, mais seulement les frais de transport.

Les produits sont garantis avec les réserves suivantes:

- les éléments chauffants doivent être en bon état, stockés à l'abri des intempéries avant d'être installé sur le site;
- L'installation doit être faite conformément aux normes;
- L'eau utilisée pour l'alimentation du circuit de chauffage ne peut pas être corrosif et que les valeurs guides ont été respectées selon la norme UNI 8065;
- Que le circuit est exempt de résidus métalliques, boues, graisses, etc .. et il n'y a pas la présence de gaz;
- Après un premier remplissage, les radiateurs ne sont pas laissés sans eau et ne sont pas vidés régulièrement;
- Si vous utilisez un inhibiteur de corrosion, il sera compatible avec tous les matériaux présents dans les radiateurs;
- Si vous utilisez l'antigel, il doit être compatible avec tous les matériaux et l'antigel ne doit jamais être utilisé pur, mais dilué avant d'être introduit dans le circuit;
- La pression de service sur les éléments chauffants garantis correspond à la pression maximale de l'usage courant;
- Que les produits ont été dûment payés et qu'il n'y a pas d'impayé en cours;
- Que le système a été correctement nettoyé avant de charger les radiateurs
- La garantie Antrax IT ne couvre pas le cas où le radiateur est installé dans le voisinage de toilette ou urinoirs, et dans tous les cas où les radiateurs sont soumis à une forte humidité permanente. Les radiateurs ne doivent pas être installés au-dessus de la baignoire, à l'intérieur de la douche, dans un sauna, bain turc, piscine.

En cas de dysfonctionnement présumé du produit ou demande d'intervention sous garantie, le fournisseur accepte de faire rentrer le radiateur à l'usine pour effectuer les tests de laboratoire et les contrôles de fonctionnement. Si le problème est sous garantie, le fournisseur réparera ou remplacera le produit et à faire la livraison au client. Si après les contrôles techniques, le bon fonctionnement du produit est confirmé, Antrax IT se réserve le droit de facturer les frais d'expédition (aller et retour) ainsi que d'une participation aux frais pour les tests de laboratoire pour un montant total de 300 € (hors TVA) pour chaque le radiateur. Si le radiateur, durant le retour à l'usine, subit des dommages résultant d'un mauvais emballage, Antrax IT facturera un coût supplémentaire du à la restauration et peinture du radiateur.

La garantie Antrax IT ne couvre pas les frais de désinstallation et d'installation du produit, si demande par l'utilisateur final, les frais seront pris en charge par le client. Les seules dépenses admissibles seront celles pour le transport.

Le bon fonctionnement de nos produits, n'est pas garanti, lorsqu'ils sont connectés à des systèmes avec vase d'expansion ouvert.

Nous n'acceptons pas les plaintes esthétiques (les rayures, les bosses, etc ...) après l'installation du radiateur.

Le nuancier couleurs ANTRAX IT a été conçu avec les technologies les plus sophistiquées disponibles sur le marché. Malgré cela, les couleurs peuvent ne pas trouver une correspondance exacte avec la couleur du produit livré, en raison de la surface différente sur laquelle ils sont appliqués.

La peinture des radiateurs est réalisée électrostatiquement, au moyen de poudres époxy thermodurcissables dans des résines polyester, totalement atoxiques, d'une épaisseur de 90/130 microns, cuites au four à 160/200°C. Ce procédé, en plus de garantir une finition décorative, protège contre la corrosion. En raison précisément de la particularité de ce procédé, de petites imperfections, telles que des coulures ou des trous d'épingle*, peuvent apparaître pendant la cuisson au four, qui font partie du standard de qualité de l'entreprise et n'affectent pas le bon fonctionnement du produit.* Air, vapeurs de solvants, silicone piégés pendant la formation du film de couverture au four.* Le défaut ci-dessus n'est considéré comme un défaut que s'il est visible à plus d'un mètre de distance.

ENTRETIEN ET UTILISATION.

Il suffit seulement d'un chiffon doux et de l'eau pour nettoyer les radiateurs. Ne pas utiliser de détergents, agressifs et / ou des abrasifs qui peuvent endommager la surface. Les radiateurs sont utilisés pour chauffer et maintenir en température de confort les serviettes, mais ne sont pas un sèche-linge. Purger les radiateurs régulièrement pour éliminer l'air dans le radiateur (une fois par an).

Allgemeine Geschäftsbedingungen

PRODUKTEIGENSCHAFTEN

Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, die technischen, funktionellen und ästhetischen Eigenschaften der bestellten Produkte aufmerksam geprüft zu haben und befunden zu haben, dass sie für den Verwendungszweck, dem er sie direkt oder indirekt zuführen will, geeignet sind. Die Zeichnungen, Maße und Gewichtsangaben sind Richtwerte. ANTRAX IT behält sich das Recht vor, diese ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Darüber hinaus kann ANTRAX IT nicht garantieren, dass die Ausführung der Heizkörper und des entsprechenden Zubehörs exakt den zur Verfügung gestellten Mustern bzw. den Abbildungen in den Werbeunterlagen entspricht. Die Verpackung wird nach dem Ermessen von ANTRAX IT gewählt und ist im Allgemeinen im Verkaufspreis inbegriffen. Die Verpackung wird nicht zurückgenommen. Auch in Rechnung gestellte Spezialverpackungen werden nicht zurückgenommen.

BESTELLUNGEN UND AUFTRAGSBESTÄTIGUNGEN

Die Bestellungen des Kunden müssen die Bestellnummer, eine genaue Auflistung der bestellten Waren, ihrer Mengen, der einzelnen Preise und des Gesamtpreises, der Zahlungsbedingungen, der Lieferadresse und eventuelle weitere Informationen zur Lieferung enthalten.

Die Bestellung gilt als vom Anbieter bestätigt, sobald der Käufer von diesem die entsprechende Auftragsbestätigung erhält.

Sollte der Bestellung ein Angebot von Seiten des Anbieters vorausgegangen sein, ist dieses vorbehaltlich anderer Angaben maximal 60 Tage gültig. Mit der Auftragsbestätigung des Anbieters gilt der Kaufvertrag in jedem Fall als abgeschlossen.

PREISE

Die Preise der Waren sind in der Auftragsbestätigung angeführt und verstehen sich, wo nicht anders vermerkt, in Euro, exklusive Mehrwertsteuer, inklusive versandtauglicher Verpackung. Die Versandkosten sind, sofern nicht anders angeführt, ausdrücklich nicht inkludiert und gehen zu Lasten des Kunden. In keinem Fall sind im Preis Zollgebühren, Zölle, Steuern und Gebühren für den Export und Ähnliches enthalten.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die vereinbarten Zahlungsbedingungen sind auch im Fall einer verzögerten Lieferung einzuhalten. Abzüge oder Zahlungsverzug wegen Beanstandungen jedweder Art, aufgrund eventueller noch nicht ausgestellter Gutschriften oder wegen von ANTRAX IT nicht anerkannter Forderungen, sind nicht zulässig. Die Zahlungen sind auch dann zu leisten, wenn die Lieferung unvollständig ist und Zubehör fehlt, das die Verwendung des Heizkörpers nicht beeinträchtigt. Bei Zahlungsverzug werden die entsprechenden Bankkosten und Verzugszinsen verrechnet und die laufenden Lieferungen unverzüglich eingestellt.

ÄNDERUNGEN VON BESTELLUNGEN

Eventuelle Änderungen der Bestellung müssen innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung mitgeteilt werden. Alle Änderungen können neben zusätzlichen Kosten auch Lieferverzögerungen zur Folge haben. 48 Stunden nach der Auftragsbestätigung befinden sich die Heizkörper und das entsprechende Zubehör bereits in der Fertigung und können daher nicht mehr modifiziert werden. Wenn die Fertigung abgeschlossen ist, sind keine weiteren Anpassungen möglich. Die Heizkörper und das entsprechende Zubehör werden folglich in der Ausführung gemäß Auftragsbestätigung in Rechnung gestellt.

TRANSPORT UND LIEFERUNG

Der Liefertermin ist in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesen und entspricht dem Versanddatum. ANTRAX IT verpflichtet sich, den Liefertermin einzuhalten, kann aber keine absolute Garantie geben. Schadenersatzforderungen wegen Nichteinhaltung des Termins können nicht berücksichtigt werden. Im Fall höherer Gewalt (Streiks, Unruhen, Kriege etc.) behält sich ANTRAX IT die Wahl der zu ergreifenden Maßnahmen vor.

Gesetzt den Fall, dass die Produkte aufgrund nicht erfolgter Abholung oder Unmöglichkeit der Zustellung beim Transportunternehmen lagern, werden dem Kunden zusätzlich zum Wert der Lieferung entsprechende Lager- und Verwaltungskosten in Rechnung gestellt. Diese betragen pro Lagertag 1 % des Gesamtwerts der nicht übernommenen Waren, zusätzlich zu den eventuell vom Transportunternehmen in Rechnung gestellten Kosten. Bei der Bestellung von Heizkörpern mit einer Länge oder Höhe von über 2,20 Metern kontaktieren Sie das Unternehmen zu näheren Informationen zu den Transportkosten.

BEANSTANDUNG DER LIEFERUNG

Innerhalb von 48 Stunden nach Versand der Auftragsbestätigung können Änderungen gegen einen Aufpreis von 30 % des Listenpreises, mindestens jedoch 50 €, vorgenommen werden. - Innerhalb der ersten Woche nach Versand der Auftragsbestätigung können alle Änderungen vorgenommen werden (gegen Aufpreis).

GERICHTSSTAND UND ERFÜLLUNGORT

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist in jedem Fall TREVISO. ANTRAX IT behält sich das Recht vor, einen anderen Gerichtsstand zu bestimmen.

GARANTIE

Der Anbieter gewährt auf fabrikneue Heizkörper eine Garantie von 3 (drei) Jahren ab Lieferung und eine Garantie von 7 (sieben) Jahren im Fall von Lochfraßkorrosion. Für alle anderen Artikel des Anbieters gelten die Garantiebedingungen und -laufzeiten gemäß den Bestimmungen des italienischen Gesetzes zur Umsetzung der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments. Heizkörper, die in diesem Zeitraum aufgrund offensichtlicher Material- oder Herstellungsfehler unbrauchbar werden, werden nach Ermessen des Anbieters repariert oder kostenlos frei Bestimmungsort ersetzt. Voraussetzung ist, dass die festgestellten Mängel dem Anbieter zur Feststellung der Ursachen unverzüglich und innerhalb der Garantielaufzeit in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

Schadhafte Heizkörper gehen in das Eigentum des Anbieters über und sind frei Sitz des Anbieters zu senden. Von der Garantie des Anbieters ausgenommen sind Schäden, die durch außergewöhnliche Belastung, mangelhafte Verwahrung, irreguläre Manipulation oder Modifikationen entstehen könnten. Reparaturarbeiten durch Dritte, die ohne schriftliche Genehmigung des Anbieters erfolgen, entbinden diesen von jedweden Ansprüchen im Zusammenhang mit der vorstehend beschriebenen Garantiepflicht.

Die Garantie von ANTRAX IT deckt ausschließlich die Kosten für die Rücknahme und die Rücksendung des Artikels ab, nicht aber die Kosten für Ausbau und Installation des Heizkörpers. Voraussetzungen für die Produktgarantie:

- Die Heizkörper befinden sich in gutem Zustand und wurden vor ihrer Installation auf der Baustelle vor Witterungseinflüssen geschützt aufbewahrt.
- Die Installation erfolgte vorschriftsgemäß.
- Das für die Versorgung des Heizkreislaufs verwendete Wasser ist nicht korrosiv und entspricht den Richtwerten gemäß UNI 8065.
- Der Heizkreislauf ist frei von Metallrückständen, Galmei, Schlamm, Fett etc. und enthält kein Gas.
- Nach dem ersten Befüllen waren die Heizkörper nie leer und wurden auch nicht periodisch geleert.
- Wird ein Korrosionshemmer verwendet, muss dieser mit allen in den Heizkörpern enthaltenen Materialien kompatibel sein.
- Wird ein Frostschutzmittel verwendet, muss dieses mit allen in den Heizkörpern enthaltenen Materialien kompatibel sein. Es darf außerdem niemals pur verwendet werden, sondern muss vor dem Einfüllen in den Heizkreislauf entsprechend verdünnt werden.
- Der garantierte Betriebsdruck der Heizkörper entspricht dem tatsächlichen maximalen Betriebsdruck.
- Die Produkte wurden ordnungsgemäß bezahlt und es sind auch keine administrativen Posten offen.
- Vor dem Befüllen der Heizkörper wurde die Anlage angemessen gereinigt.
- Die Garantie von ANTRAX IT gilt nicht für Heizkörper, die in der Nähe von WCs oder Urinalen montiert sind sowie für Heizkörper, die permanent hoher Feuchtigkeit ausgesetzt sind.

Die Heizkörper dürfen nicht über Badewannen, in Duschen, Saunen, türkischen Bädern und Schwimmbädern installiert werden.

Im Fall einer vermuteten Fehlfunktion des Produkts oder eines Antrags auf Garantieleistung ist der Anbieter verpflichtet, dieses vom Sitz des Kunden abzuholen und einer Laboruntersuchung und Betriebsprüfung zu unterziehen. Sollte es sich um einen Garantiefall handeln, hat der Anbieter für die Wiederinstandsetzung oder den Ersatz des Produkts und deren Lieferung an den Kunden Sorge zu tragen. Sollte sich im Zuge der technischen Überprüfung herausstellen, dass das Produkt korrekt funktioniert, behält sich ANTRAX IT das Recht vor, die Kosten für Abholung und Lieferung sowie eine Beteiligung an den Laborkosten in Höhe von insgesamt 300 € (exkl. MwSt.) pro Heizkörper in Rechnung zu stellen. Sollte der Heizkörper bei der Rückholung ins Werk aufgrund einer ungeeigneten Verpackung Schaden erleiden, werden zusätzlich Kosten für die Wiederherstellung und Neulackierung des Produkts in Rechnung gestellt.

Die Garantie von ANTRAX IT deckt nicht die Kosten für den Ausbau und die Installation des Produkts ab. Sollten diese vom Endkunden gefordert werden, gehen sie zu Lasten des Kunden. Die einzigen Kosten, die anerkannt werden, sind die Kosten für die Abholung und die Lieferung des Materials.

Wir garantieren nicht für den korrekten Betrieb von Produkten, die an Anlagen mit offenem Ausdehnungsgefäß angeschlossen sind.

Reklamationen bezüglich ästhetischer Mängel (Kratzer, Dellen etc.) nach erfolgter Installation sind nicht zulässig.

Die Farbtabelle von ANTRAX IT wurde mit Hilfe der modernsten auf dem Markt verfügbaren Technologien erstellt. Leichte farbliche Abweichungen des gelieferten Produkts können dennoch nicht ausgeschlossen werden und sind auf die unterschiedlichen Trägermaterialien zurückzuführen. Die Lackierung der Heizkörper erfolgt elektrostatisch mit wärmehärtenden Epoxidpulvern in Polyesterharzen, völlig ungiftig, mit einer Dicke von 90/130 Mikrometern, die in einem Ofen bei 160/200°C eingebrannt werden. Dieses Verfahren garantiert nicht nur eine dekorative Oberfläche, sondern schützt auch vor Korrosion. Gerade wegen der Besonderheit dieses Verfahrens können während des Einbrennens im Ofen kleine Unvollkommenheiten auftreten, wie z.B. Ausblühungen oder Nadelstiche*, die zum Qualitätsstandard des Unternehmens gehören und die Funktionstüchtigkeit des Produkts nicht beeinträchtigen.* Luft, Lösungsmitteldämpfe, Silikon, die während der Bildung der Deckschicht im Ofen eingeschlossen werden.* Der oben genannte Fehler gilt nur dann als Fehler, wenn er aus einer Entfernung von mehr als 1 Meter sichtbar ist.

PFLEGE UND VERWENDUNGSZWECK

Für die Reinigung der Heizkörper sind ein weiches Tuch und etwas Wasser vollkommen ausreichend. Verwenden Sie keine aggressiven und/oder scheuernden Reinigungsmittel, welche die Oberfläche beschädigen könnten. Die Heizkörper dienen dazu, Handtücher anzuwärmen und auf Komforttemperatur zu halten, nicht aber zum Trocknen von Wäsche. Entlüften Sie die Heizkörper regelmäßig, um die darin befindliche Luft entweichen zu lassen (einmal jährlich).

Condiciones de venta

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Con la formulación del pedido de compra, reconoce que ha examinado atentamente las características técnicas, funcionales y estéticas de los productos solicitados y que los considera aptos para el uso al que tiene intención de destinarlos, directa o indirectamente. Los dibujos, medidas y pesos son indicativos, reservándose ANTRAX IT el derecho a modificarlos, sin ningún preaviso; asimismo ANTRAX IT no puede garantizar la ejecución de los radiadores y sus accesorios exactamente conforme a las muestras puestas a disposición o representadas en el material ilustrativo y publicitario. El embalaje será el que ANTRAX IT considere más oportuno; normalmente está incluido en el precio de venta y no debe devolverse. Los embalajes especiales facturados no deberán devolverse.

PEDIDOS Y CONFIRMACIONES DE PEDIDO

Los pedidos del Cliente deberán indicar el número de pedido, la indicación exacta de los bienes solicitados, la cantidad, el precio unitario y total, los plazos de pago, el lugar de destino y otras posibles instrucciones para la entrega.

El pedido se considerará aceptado por el Proveedor cuando llegue al Comprador la Confirmación del Pedido por parte del Proveedor.

En caso de que el pedido vaya precedido de una oferta por parte del Proveedor, esta última se considerará válida durante un periodo máximo de 60 días, salvo que se indique otra cosa. El contrato de venta se considerará perfeccionado, en todo caso, en el momento de la confirmación del pedido por parte del Proveedor.

PRECIOS

Los precios de los bienes indicados en la confirmación del pedido y, en los casos en que no se especifique otra cosa, se considerarán expresados en euros, excluido I.V.A. e incluido el embalaje apto para el envío. Los costes de envío, cuando no se indique otra cosa, se considerarán siempre excluidos y serán a cargo del Cliente. Los precios no comprenden, en todo caso, gastos de aduanas, aranceles, impuestos o tasas por exportación y similares.

CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones de pago confirmadas deberán respetarse incluso en caso de retraso en el suministro. No se aceptan deducciones o retrasos en el pago por cualquier reclamación, por posibles notas de abono aún no emitidas o por pretensiones no reconocidas por ANTRAX IT. Los pagos deberán efectuarse aunque el suministro sea incompleto y falten accesorios que no perjudiquen el uso de los radiadores. Los retrasos en el pago implicarán el adeudo de los costes bancarios y los intereses de demora, así como la inmediata suspensión de los envíos en curso.

MODIFICACIONES DE LOS PEDIDOS

Transcurridas 48 horas desde el envío de la confirmación del pedido, se podrán realizar cambios con un recargo del 30% del precio de catálogo con un mínimo de 50 euros.- En la primera semana desde el envío de la confirmación del pedido, se podrán realizar todos los cambios (sujetos a la aplicación del recargo).- En las dos semanas siguientes a la confirmación del pedido, sólo se podrán realizar cambios de color (sujetos a la aplicación del recargo).

TRANSPORTE Y ENTREGA

El plazo de entrega está indicado en nuestra confirmación de pedido y este corresponde al día del envío. ANTRAX IT se compromete a respetar el plazo de entrega pero no puede garantizarlo de modo absoluto. Las pretensiones de indemnizaciones relativas al incumplimiento del plazo no podrán ser tomadas en consideración; en caso de fuerza mayor (huelgas, desórdenes, guerras, etc.), ANTRAX IT se reserva la posibilidad de elegir las medidas a adoptar.

En caso de que no se produzca la retirada o ante la imposibilidad de entrega de los productos, en caso de que los mismos queden almacenados en los locales del transportista, el Cliente, además del valor del suministro, deberá proceder al pago, por cada día de almacenamiento, de los costes de depósito y administrativos, por un importe equivalente al 1,00% del valor total de la mercancía no entregada, junto con los posibles costes adeudados por el transportista. Para los radiadores con una altura o longitud superior a 2,20 metros, pueden ponerse en contacto con la empresa para verificar el coste del transporte.

RECLAMACIONES SOBRE LOS SUMINISTROS

El envío de la mercancía se efectúa por riesgo y ventura del destinatario que, una vez recibida la misma, deberá verificar en presencia del transportista, que el embalaje esté intacto, que no existan averías ni falten artículos o sustituciones. Las posibles reclamaciones sobre la cantidad o integridad de los envases o de los productos deberán presentarse directamente al transportista en el momento de la entrega con la estampa en el albarán o el documento de entrega de la indicación "aceptado con reserva". Los posibles defectos en los productos entregados deberán denunciarse, en todo caso, al Proveedor, por escrito en el plazo de ocho días a partir de la entrega. Las posibles disconformidades en lo concerniente a la cantidad de los bienes entregados respecto al pedido no darán derecho a la resolución del contrato ni a la suspensión de pagos, sino solo a la integración del suministro con los bienes que faltan. La devolución de la mercancía deberá ser autorizada, en todo caso, por el Proveedor. El Cliente se compromete a no utilizar los productos que fueran defectuosos y a indicar lo antes posible las posibles reclamaciones por parte de terceros de las que haya tenido conocimiento. No se aceptarán devoluciones de mercancía sin nuestro consentimiento.

FUERO Y LUGAR DE EJECUCIÓN

El fuero competente y el lugar de ejecución es, en todo caso, TREVISO; ANTRAX IT se reserva el derecho a designar otro fuero.

GARANTÍA

El Proveedor garantiza los radiadores nuevos de fábrica por un periodo de tres (3) años a partir de la entrega y por un periodo de siete (7) años en caso de corrosión perforante; para el resto de artículos suministrados por el Proveedor, se garantiza, según los términos y durante los periodos previstos, lo establecido por la ley italiana de transposición de la directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo. Los radiadores que se conviertan en inutilizables durante este periodo por claros defectos de material o de fabricación serán reparados o sustituidos, a discreción de Proveedor, gratuitamente a franco destino; la condición esencial es que los defectos detectados se indiquen inmediatamente por escrito al Proveedor durante el periodo de garantía para determinar las causas.

Los radiadores defectuosos serán de propiedad del Proveedor y deberán enviarse franco planta del mismo. Las garantías del Proveedor no se extienden a averías que podrían producirse tras esfuerzos anómalos, insuficiente custodia, manipulación irregular y modificaciones. La posible reparación efectuada por terceros, sin el consentimiento por escrito del Proveedor, lo exonerará de cualquier pretensión que derive de la obligación de garantía descrita más arriba.

La garantía ANTRAX IT no cubre los gastos de desinstalación e instalación del radiador, sino solo los gastos de retirada y entrega de la pieza.

Los productos están garantizados con las siguientes reservas:

- que los cuerpos calentadores estén en buenas condiciones y hayan sido almacenados reparados de la intemperie antes de ser instalados en el lugar de las obras
- que la instalación haya sido realizada de conformidad con las correspondientes normas
- que el agua utilizada para alimentar el circuito de calefacción no sea corrosiva y se hayan respetado los valores guía según la norma UNI 8065
- que el circuito esté exento de residuos de metal, calamina, barro, grasa, etc. y no exista trazas de gas
- después de un primer llenado, los cuerpos calentadores no se hayan quedado sin agua y no se hayan vaciado periódicamente
- en caso en que se utilice un inhibidor de corrosión, este deberá ser compatible con todos los materiales presentes en los cuerpos calentadores
- en caso de que se utilice antihielo, este deberá ser compatible con todos los materiales de los radiadores y no deberá utilizarse nunca puro, sino diluido antes de ser introducido en el circuito
- la presión de los cuerpos calentadores garantizada corresponda a la presión máxima de utilización corriente
- que los productos hayan sido debidamente pagados y no existan suspensiones administrativas
- que la instalación haya sido limpiada adecuadamente antes de efectuar la carga de los radiadores
- la garantía Antrax It no responde en caso de que el radiador haya sido instalado cerca de WC o urinarios y en todos los casos en que los radiadores estén sometidos a una humedad intensa y permanente. Los radiadores no deberán instalarse encima de la bañera del cuarto de baño ni en el interior de duchas, saunas, baños turcos o piscinas.

En caso de presunto mal funcionamiento del producto o solicitud de actuación bajo garantía, el Proveedor se compromete a retirar el mismo de los locales del cliente para efectuar una prueba en el laboratorio y para verificar el funcionamiento. Una vez comprobado que el problema está cubierto por la garantía, el Proveedor procederá a reparar o sustituir el producto y a entregar el mismo al cliente. En caso de que, de las verificaciones técnicas, se desprendiese que el producto funciona correctamente, Antrax It Srl se reserva el derecho a adeudar los gastos de retirada y entrega, así como un concurso en los gastos por las pruebas en el laboratorio por un importe total de 300 € (excluido I.V.A.) por cada radiador. En caso de que el radiador durante la fase de transporte a la empresa sufra daños derivados del embalaje inadecuado se adeudará un coste adicional de reparación y pintura de la pieza. La garantía Antrax It no cubre los gastos afrontados por la desinstalación e instalación del producto que, en caso de que sean solicitadas por el usuario final, serán a cargo del cliente.

Los únicos gastos reconocidos serán los de retirada y entrega del material.

No queda garantizado el correcto funcionamiento de nuestros productos si se conectan a instalaciones con vaso de expansión abierto.

No se aceptan reclamaciones de tipo estético (rayas, abolladuras, etc.) después de la instalación del radiador.

La tabla de colores ANTRAX IT ha sido realizada con las más sofisticadas tecnologías existentes en el mercado. A pesar de ello, los colores pueden no ser completamente correspondientes con el color del producto entregado, a causa de la diferente superficie sobre la que se aplican.

La pintura de los radiadores se realiza electrostáticamente, utilizando polvos epoxídicos termoendurecibles en resinas de poliéster, totalmente atóxicos, de 90/130 micras de espesor, cocidos en horno a 160/200°C. Este proceso, además de garantizar un acabado decorativo, protege contra la corrosión. Precisamente debido a la peculiaridad de este proceso, durante la cocción en el horno pueden producirse pequeñas imperfecciones, como burbujas o perforaciones*, que forman parte del estándar de calidad de la empresa y no afectan al buen funcionamiento del producto.* Aire, vapores de disolventes, silicona atrapados durante la formación de la película de recubrimiento en el horno.* El defecto anterior sólo se considera defecto si es visible a más de 1 metro de distancia.

MANTENIMIENTO Y USO

Es suficiente pasar un paño suave humedecido con un poco de agua para limpiar los radiadores. No utilizar detergentes, agresivos ni/o abrasivos que podrían dañar la superficie. Los radiadores se suelen utilizar para calentar y mantener las toallas a una temperatura confortable pero no son una secadora de ropa. Proceder regularmente al vaciado de los radiadores para extraer el aire que pueda contener el radiador (una vez al año).

Copyright ANTRAX IT srl

Tutti i diritti di sfruttamento delle immagini e dei loghi riportati nel presente catalogo sono riservati.

Nessuna parte di quest'opera può essere riprodotta senza l'autorizzazione scritta di ANTRAX IT.

ANTRAX IT srl si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento senza preavviso i prodotti e i dati riportati nei propri cataloghi e non risponde di eventuali errori di tipografia.

Copyright ANTRAX IT srl

Copyright ANTRAX IT srl

All rights reserved for the use of images and logos in this catalogue.

No part of this document may be reproduced without written authorisation from ANTRAX IT.

ANTRAX IT srl reserves the right to modify the products and data shown in its catalogues at any time and without warning and is not liable for printing errors.

Copyright ANTRAX IT srl

Tous les droits de reproduction des photos et des logos reportés dans le présent catalogue sont réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite d'ANTRAX IT.

ANTRAX IT srl se réserve la faculté de modifier, à tout moment et sans préavis, les produits et les informations portées dans ses catalogues et décline toute responsabilité pour les éventuelles erreurs d'imprimerie.

Copyright ANTRAX IT srl

Alle Nutzungsrechte der Bilder und der angeführten Logos in diesem Katalog sind vorbehalten.

Ohne die schriftliche Genehmigung von ANTRAX IT dürfen keinerlei Elemente dieses Katalogs vervielfältigt werden.

ANTRAX IT srl behält sich das Recht vor, zu jeder Zeit und ohne Vorankündigung, die Produkte und die in den eigenen Katalogen angeführten Daten abzuändern; eventuelle Tippfehler sind vorbehalten.

Copyright ANTRAX IT srl

Todos los derechos de explotación de las imágenes y de los logos que aparecen en el presente catálogo son reservados.

No se puede reproducir ninguna parte de esta obra sin la autorización escrita de ANTRAX IT.

ANTRAX IT srl se reserva la facultad de modificar en cualquier momento sin aviso previo los productos y los datos que aparecen en sus catálogos, y no se hace responsable de eventuales errores de tipografía.